

Día 1

Lunes 18 oct

- 13:00 - 15:00** **Ceremonia de apertura**
Idiomas: ES, EN, FR
- 16:00 - 17:30** **¡Acceso para todos, y en particular para mujeres y niñas!**
#AccesoParaTodos
Idiomas: ES, EN, FR

Leyenda

- ▶ Sesiones Principales
- ▶ Eventos Regionales
- ▶ OPERADORESaLESCENARIO
- ▶ Eventos Alternos

Zona horaria: Hora Central Europea de Verano (CEST)

Día 2

Martes 19 Oct

- 10:00 - 12:00** **WOPs de múltiples socios: donde las ONGs, la academia y otros pares agregan valor a las asociaciones de servicios públicos**
#Gobernanza
Idiomas: ES, EN, FR
- 13:00 - 15:00** **La naturaleza como infraestructura crítica: los operadores miran más allá de las tuberías**
#DesarrolloCircular
#AdaptaciónClimática
Idiomas: ES, EN, FR
- 16:00 - 18:00** **Combatiendo el COVID juntos: ¿las empresas de servicios públicos están recibiendo el apoyo que necesitan?**
#ManejoDeCrisis
#AccesoParaTodos
Idiomas: ES, EN, FR

Día 3

Miércoles 20 Oct

- 10:00 - 12:00** **El valor agregado de las asociaciones centradas en la capacidad: WOPs vistos a través de la lente del inversor**
#Finanzas
Idiomas: ES, EN, FR
- 13:00 - 14:00** **Lecciones del sistema de vecindad de operadores alemanes - ¿funcionaría para usted?**
Asociación Alemana de Agua, Aguas Residuales y Residuos (DWA)
#OPERADORESaLESCENARIO
#Conocimiento
Idioma: EN
- 14:00 - 15:00** **Testimonios sobre el fortalecimiento de la integridad entre los operadores de agua**
Red de Integridad del Agua
#OPERADORESaLESCENARIO
#Gobernanza
Idiomas: ES, EN
- 16:00 - 17:30** **Gestionar y responder a desastres naturales en un clima cambiante**
#ManejoDeCrisis #AdaptaciónClimática
Idiomas: ES, EN, FR
- 18:00 - 19:00** **Cómo aumentar la resiliencia de los servicios públicos de agua y aguas residuales frente al cambio climático y el aumento de los desastres: evento de capacitación**
Operadores Sin Fronteras
#OPERADORESaLESCENARIO
#ManejoDeCrisis
Idiomas: ES, EN, FR

Día 4

Jueves 21 Oct

08:00 - 09:30 **Desarrollo efectivo de capacidades a través de WOPs y seminarios web durante la pandemia: lecciones de Asia**

WaterLinks

#EventoRegional

Idiomas: EN, VI, BH

10:00 - 12:00 **Seguimiento de WOPs. ¿Para qué? ¿Y cómo?**

#Monitoreo

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 15:00 **¿Saltando o pisando el agua? Los servicios públicos aceleran el ritmo en el nexa agua-energía-alimentos**

#DesarrolloCircular

#AvanzandoElSaneamiento

Idiomas: ES, EN, FR

16:00 - 17:30 **WOPs en Francia: factores de éxito para posibilitar las asociaciones de operadores de agua en Europa y más allá**

GWOPA/ONU-Habitat

#EventoRegional

Idiomas: EN, FR

17:00 - 19:00 **Sesión Regional de América Latina y el Caribe**

WOP-LAC

#EventoRegional

Idiomas: ES, EN

Día 5

Viernes 22 Oct

10:00 - 12:00 **¡La A es la clave! Centrémonos en la calidad de la asociación para lograr WOPs exitosos**

#Conocimiento

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 15:00 **¿Están llegando los WOPs a los más vulnerables?**

#AccesoParaTodos

Idiomas: ES, EN, FR

16:00 - 18:00 **Transparencia, rendición de cuentas y participación: ¿qué innovaciones pueden mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios públicos?**

#Gobernanza

Idiomas: ES, EN, FR

Día 6

Lunes 25 Oct

10:00 - 12:00 **Impulsando el acceso a los servicios de agua y saneamiento en África a través de asociaciones de aprendizaje entre operadores**

#EventoRegional

Idiomas: ES, PT, EN, FR

13:00 - 15:00 **Servicios públicos hacen realidad el saneamiento inclusivo y seguro**

#AvanzandoElSaneamiento

Idiomas: ES, EN, FR

15:00 - 16:00 **Planificación en un futuro incierto: la metodología de análisis de decisiones informadas por el riesgo climático (CRIDA) Alianza para la Adaptación Global del Agua (AGWA)**

AdaptaciónClimática

#AdaptaciónClimática

#EventoAlternativo

Idioma: EN

16:00 - 18:00 **¿Qué significa la resiliencia climática para los operadores de agua y saneamiento?**

#AdaptaciónClimática

#AvanzandoElSaneamiento

Idiomas: ES, EN, FR

Día 7

Martes 26 Oct

10:00 - 12:00 **WOP Chef: recetas para facilitar las asociaciones de los operadores de agua en Europa y más allá**

#Gobernanza #Finanzas

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 13:45 **Gestión innovadora de activos para empresas de agua en el sudeste de Europa**

Asociación de Abastecimiento de Agua y Alcantarillado de Albania (SHUKALB)

#OPERADORESaESCENARIO

Idioma: EN

14:00 - 14:45 **Modelo de gestión sostenible de los operadores rurales del agua**

Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios Ltda (FESAN CHILE) y Red Rural de Abastecimiento de Agua (RWSN)

#OPERADORESaESCENARIO

#AccesoParaTodos

Idiomas: ES, EN

16:00 - 18:00 **El Observatorio Global de WOPs: gestión de datos de WOPs para obtener más y mejores WOPs**

#Monitoreo

Idiomas: ES, EN, FR

Día 8

Miércoles 27 Oct

10:00 - 12:00 **WOPs para abordar la escasez de agua en MENA**

Asociación de Empresas de Servicios de Agua de los Países Árabes y GWOPA/ONU-Habitat

#EventoRegional

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 14:00 **Avanzando en el seguimiento del ODS 6.3.1 a nivel local**

ONU-Habitat

#AvanzandoElSaneamiento
#Monitoreo #EventoAlternativo

Idiomas: ES, EN, FR

14:30 - 16:00 **Entorno propicio para operadoras**

Red Mujeres en Agua y Saneamiento (WWSN) y Red Mujeres por la Energía Sostenible y la Acción Climática (W4SECA)

#EventoAlternativo

Idioma: EN

16:00 - 17:30 **¿Cómo puede un WOP impulsar su carrera como profesional del agua?**

#Conocimiento

Idiomas: ES, EN, FR

Día 9

Jueves 28 Oct

09:00 - 10:00 **Directrices para la gestión de quejas y encuestas de clientes**

VEI

#OPERADORESaLESCENARIO

Idioma: EN

10:00 - 12:00 **El viaje transformador del conocimiento en un WOP, de la necesidad al impacto**

#Conocimiento

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 14:00 **Salud, seguridad y dignidad de los trabajadores del saneamiento**

Alianza para el Saneamiento Sostenible (SuSanA) y Alianza para la Gestión de Lodos Fecales (FMSA)

#OPERADORESaLESCENARIO
#AvanzanoElSaneamiento

Idiomas: EN, FR

14:00 - 15:00 **Yo WOP, EU-WOP, todos WOP: lanzamiento de los proyectos EU-WOP**

Idiomas: ES, EN, FR

The 4th
**Global
WOPs
Congress**



Federal Ministry
for Economic Cooperation
and Development



Descubre más
gwopa.org/wop-congress

