



Día 1

Lunes 18 oct

13:00 - 15:00 Ceremonia de apertura

Idiomas: ES, EN, FR

16:00 - 17:30 **¡Acceso para todos, y en particular para mujeres y niñas!**

#AccesoParaTodos

Idiomas: ES, EN, FR

Leyenda

- ▶ Sesiones Principales
- ▶ Eventos Regionales
- ▶ OPERADORESAlESCENARIO
- ▶ Eventos Alternos

Zona horaria: Hora Central Europea de Verano (CEST)

Día 2

Martes 19 Oct

10:00 - 12:00 **WOPs de múltiples socios: donde las ONGs, la academia y otros pares agregan valor a las asociaciones de servicios públicos**

#Gobernanza

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 15:00 **La naturaleza como infraestructura crítica: los operadores miran más allá de las tuberías**

#DesarrolloCircular
#AdaptaciónClimática

Idiomas: ES, EN, FR

16:00 - 18:00 **Combatiendo el COVID juntos: ¿las empresas de servicios públicos están recibiendo el apoyo que necesitan?**

#ManejoDeCrisis
#AccesoParaTodos

Idiomas: ES, EN, FR

Día 3

Miércoles 20 Oct

10:00 - 12:00 **El valor agregado de las asociaciones centradas en la capacidad: WOPs vistos a través de la lente del inversor**

#Finanzas

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 14:00 **Lecciones del sistema de vecindad de operadores alemanes - ¿funcionaría para usted?**

Asociación Alemana de Agua, Aguas Residuales y Residuos (DWA)

#OPERADORESAlESCENARIO
#Conocimiento

Idioma: EN

14:00 - 15:00 **Testimonios sobre el fortalecimiento de la integridad entre los operadores de agua**

Red de Integridad del Agua
#OPERADORESAlESCENARIO
#Gobernanza

Idiomas: ES, EN

16:00 - 17:30 **Gestionar y responder a desastres naturales en un clima cambiante**

#ManejoDeCrisis #AdaptaciónClimática

Idiomas: ES, EN, FR

18:00 - 19:00 **Cómo aumentar la resiliencia de los servicios públicos de agua y aguas residuales frente al cambio climático y el aumento de los desastres: evento de capacitación**

Operadores Sin Fronteras
#OPERADORESAlESCENARIO
#ManejoDeCrisis

Idiomas: ES, EN, FR

Día 4

Jueves 21 Oct

08:00 - 09:30 Desarrollo efectivo de capacidades a través de WOPs y seminarios web durante la pandemia: lecciones de Asia

WaterLinks

#EventoRegional

Idiomas: EN, VI, BH

10:00 - 12:00 Seguimiento de WOPs. ¿Para qué? ¿Y cómo?

#Monitoreo

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 15:00 ¿Saltando o pisando el agua? Los servicios públicos aceleran el ritmo en el nexo agua-energía-alimentos

#DesarrolloCircular

#AvanzandoElSaneamiento

Idiomas: ES, EN, FR

16:00 - 17:30 WOPs en Francia: factores de éxito para posibilitar las asociaciones de operadores de agua en Europa y más allá

GWOPA/ONU-Habitat

#EventoRegional

Idiomas: EN, FR

17:00 - 19:00 Sesión Regional de América Latina y el Caribe

WOP-LAC

#EventoRegional

Idiomas: ES, EN

Día 5

Viernes 22 Oct

10:00 - 12:00 ¡La A es la clave! Centrándonos en la calidad de la asociación para lograr WOPs exitosos

#Conocimiento

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 15:00 ¿Están llegando los WOPs a los más vulnerables?

#AccesoParaTodos

Idiomas: ES, EN, FR

16:00 - 18:00 Transparencia, rendición de cuentas y participación: ¿qué innovaciones pueden mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios públicos?

#Gobernanza

Idiomas: ES, EN, FR

Día 6

Lunes 25 Oct

10:00 - 12:00 Impulsando el acceso a los servicios de agua y saneamiento en África a través de asociaciones de aprendizaje entre operadores

#EventoRegional

Idiomas: ES, PT, EN, FR

13:00 - 15:00 Servicios públicos hacen realidad el saneamiento inclusivo y seguro

#AvanzandoElSaneamiento

Idiomas: ES, EN, FR

15:00 - 16:00 Planificación en un futuro incierto: la metodología de análisis de decisiones informadas por el riesgo climático (CRIDA)

Alianza para la Adaptación Global del Agua (AGWA)

AdaptaciónClimática

#AdaptaciónClimática

#EventoAlterno

Idioma: EN

16:00 - 18:00 ¿Qué significa la resiliencia climática para los operadores de agua y saneamiento?

#AdaptaciónClimática

#AvanzandoElSaneamiento

Idiomas: ES, EN, FR

Día 7

Martes 26 Oct

10:00 - 12:00 WOP Chef: recetas para facilitar las asociaciones de los operadores de agua en Europa y más allá

#Gobernanza #Finanzas

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 13:45 Gestión innovadora de activos para empresas de agua en el sudeste de Europa

Asociación de Abastecimiento de Agua y Alcantarillado de Albania (SHUKALB)

#OPERADORESAlESCENARIO

Idioma: EN

14:00 - 14:45 Modelo de gestión sostenible de los operadores rurales del agua

Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios Ltda (FESAN CHILE) y Red Rural de Abastecimiento de Agua (RWSN)

#OPERADORESAlESCENARIO
#AccesoParaTodos

Idiomas: ES, EN

16:00 - 18:00 El Observatorio Global de WOPs: gestión de datos de WOPs para obtener más y mejores WOPs

#Monitoreo

Idiomas: ES, EN, FR

Día 8

Miércoles 27 Oct

10:00 - 12:00 **WOPs para abordar la escasez de agua en MENA**

Asociación de Empresas de Servicios de Agua de los Países Árabes y GWOPA/ONU-Habitat

#EventoRegional

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 14:00 **Avanzando en el seguimiento del ODS 6.3.1 a nivel local**

ONU-Habitat

#AvanzandoElSaneamiento

#Monitoreo #EventoAlterno

Idiomas: ES, EN, FR

14:30 - 16:00 **Entorno propicio para operadoras**

Red Mujeres en Agua y Saneamiento (WWSN) y Red Mujeres por la Energía Sostenible y la Acción Climática (W4SECA)

#EventoAlterno

Idioma: EN

16:00 - 17:30 **¿Cómo puede un WOP impulsar su carrera como profesional del agua?**

#Conocimiento

Idiomas: ES, EN, FR

22:00 - 00:00 **Construyendo juntos/as el sector del agua y saneamiento en el Pacífico y el Caribe a través del intercambio entre pares**

#EventoRegional

Idioma: EN

Día 9

Jueves 28 Oct

09:00 - 10:00 **Directrices para la gestión de quejas y encuestas de clientes**

VEI

#OPERADORESAlESCENARIO

Idioma: EN

10:00 - 12:00 **El viaje transformador del conocimiento en un WOP, de la necesidad al impacto**

#Conocimiento

Idiomas: ES, EN, FR

13:00 - 14:00 **Salud, seguridad y dignidad de los trabajadores del saneamiento**

Alianza para el Saneamiento Sostenible (SuSanA) y Alianza para la Gestión de Lodos Fecales (FMSA)

#OPERADORESAlESCENARIO
#AvanzanoElSaneamiento

Idiomas: EN, FR

14:00 - 15:00 **Yo WOP, EU-WOP, todos WOP: lanzamiento de los proyectos EU-WOP**

Idiomas: ES, EN, FR



Descubre más

gwopa.org/wop-congress

