

Jour 1

Lundi 18 Oct

13:00 - 15:00 **Cérémonie d'ouverture**

Langues : EN, FR, SP

16:00 - 17:30 **Accès pour tous, en particulier pour les femmes et les filles !**

#AccessforAll

Langues : EN, FR, SP

Légende

- ▶ Séances Principales
- ▶ Événements Régionaux
- ▶ OPERATORsSTAGE
- ▶ Événements Parallèles

Fuseau horaire: Heure d'été d'Europe centrale (CEST)

Jour 2

Mardi 19 Oct

10:00 - 12:00 **WOPs à multi-acteurs : quelle valeur ajoutée par les ONG, le monde académique et autres parties prenantes?**

#Gouvernance

Langues : EN, FR, SP

13:00 - 15:00 **La nature, une infrastructure essentielle : quand les opérateurs regardent au-delà des tuyaux**

#CircularDevelopment

#ClimateAdaptation

Langues : EN, FR, SP

16:00 - 18:00 **Combattre ensemble le COVID – les services publics obtiennent-ils le soutien dont ils ont besoin?**

#GérerlaCrise

#AccèsPorTous

Langues : EN, FR, SP

Jour 3

Mercredi 20 Oct

10:00 - 12:00 **Les WOPs et la finance : tirer profit des partenariats entre pairs pour un meilleur impact**

#Finance

Langues : EN, FR, SP

13:00 - 14:00 **Leçons du "Système de voisinage" des opérateurs allemands – Cela fonctionnerait-il pour vous ?**

Association allemande pour l'eau, les eaux usées et les déchets (DWA)

#OPERATORsSTAGE

#Knowledge

Langue : EN

14:00 - 15:00 **Le renforcement de l'intégrité chez les Opérateurs**

Réseau d'intégrité de l'eau

#OPERATORsSTAGE

#Gouvernance

Langues : EN, ES

16:00 - 17:30 **Gérer et répondre aux catastrophes naturelles dues au changement climatique**

#ManagingCrisis #ClimateAdaptation

Langues : EN, FR, SP

18:00 - 19:00 **Comment augmenter la résilience des services d'eau et d'assainissement face au changement climatique: une formation**

Opérateurs sans frontières

#OPERATORsSTAGE

#ManagingCrisis

Langues : EN, FR, SP

Jour 4

Jeudi 21 Oct

08:00 - 09:30 **Renforcement des capacités grâce aux WOPs et webinaires pendant une pandémie : leçons d'Asie**

WaterLinks

#RegionalEvent

Langues : EN, VI, BH

10:00 - 12:00 **Le suivi des WOPs. Pourquoi et comment ?**

#Monitoring

Langues : EN, FR, SP

13:00 - 15:00 **Quelles avancées des services publics dans le renforcement des liens eau-énergie-alimentation ?**

#CircularDevelopment
#AdvancingSanitation

Langues : EN, FR, SP

16:00 - 17:30 **Les WOP en France : Quels sont les facteurs de réussite pour permettre les partenariats entre opérateurs ?**

GWOPA/UN-Habitat

#RegionalEvent

Langues : EN, FR

17:00 - 19:00 **Session régionale Amérique latine et Caraïbes**

WOP-LAC

#RegionalEvent

Langues : EN, ES

Jour 5

Vendredi 22 Oct

10:00 - 12:00 **¡Le P est essentiel ! Se concentrer sur la qualité du partenariat pour des WOPs réussis**

#Knowledge

Langues : EN, FR, SP

13:00 - 15:00 **Les WOPs aident-ils les plus vulnérables ?**

#AccessforAll

Langues : EN, FR, SP

16:00 - 18:00 **Transparence, responsabilité et participation : quelles innovations pour les services publics ?**

#Gouvernance

Langues : EN, FR, SP

Jour 6

Lundi 25 Oct

10:00 - 12:00 **Améliorer l'accès aux services d'eau et d'assainissement en Afrique grâce aux partenariats entre opérateurs**

#RegionalEvent

Langues : EN, FR, PT, SP

13:00 - 15:00 **Faire de l'assainissement inclusif une réalité**

#AdvancingSanitation

Langues : EN, FR, SP

15:00 - 16:00 **Planification dans un avenir incertain : la méthodologie d'Analyse Décisionnelle Informée par les Risques Climatiques (CRIDA)**

Alliance for Global Water Adaptation (AGWA)

#ClimateAdaptation #SideEvent

Language: EN

16:00 - 18:00 **Que signifie la résilience climatique pour les opérateurs d'eau et d'assainissement ?**

#ClimateAdaptation
#AdvancingSanitation

Langues : EN, FR, SP

Jour 7

Mardi 26 Oct

10:00 - 12:00 **WOP Chef : Recettes pour favoriser les partenariats entre opérateurs en Europe et au-delà**

#Gouvernance #Finance

Langues : EN, FR, SP

13:00 - 13:45 **La gestion innovante des installations chez les opérateurs en Europe du Sud-Est**

Water Supply and Sewerage Association of Albania (SHUKALB)

#OPERATORsSTAGE

Langues : EN

14:00 - 14:45 **La gestion durable des opérateurs d'eau en milieu rural**

Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios Ltda (FESAN CHILI) et le réseau rural d'approvisionnement en eau

#OPERATORsSTAGE
#AccessforAll

Langues : EN, ES

16:00 - 18:00 **L'Observatoire Mondial des WOPs : la gestion des données pour des WOPs plus nombreux et de meilleure qualité**

#Monitoring

Langues : EN, FR, SP

Jour 8

Mercredi 27 Oct

10:00 - 12:00 Des WOPs pour lutter contre la pénurie d'eau dans la région MENA

Arab Countries Water Utilities Association et GWOPA/ UN-Habitat

#RegionalEvent

Langues : EN, FR, AR

13:00 - 14:00 Vers un meilleur suivi de l'ODD 6.3.1 au niveau local

ONU-Habitat

#AdvancingSanitation
#Monitoring #SideEvent

Langues : EN, FR, SP

14:30 - 16:00 Comment augmenter la place des femmes au sein des opérateurs d'eau et d'assainissement

#SideEvent

Langues : EN

16:00 - 17:30 Comment un WOP peut booster votre carrière de professionnel de l'eau

#Connaissance

Langues : EN, FR, SP

Jour 9

Jeudi 28 Oct

09:00 - 10:00 Orientations générales pour l'enquête client et la gestion des plaintes

VEI

#OPERATORsSTAGE

Langues : EN

10:00 - 12:00 La connaissance dans les WOPs: un parcours du besoin à l'impact

#Knowledge

Langues : EN, FR, AR

13:00 - 14:00 Santé, sécurité et dignité des travailleurs de l'assainissement

Sustainable Sanitation Alliance (SuSanA) et Fecal Sludge Management Alliance (FSMA)

#OPERATORsSTAGE
#AdvancingSanitation

Langues : EN, FR

14:00 - 15:00 En avant avec WOPs! Le lancement du nouveau programme EU-WOP

Langues : EN, FR, AR

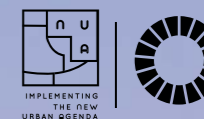
The 4th
Global
WOPs
Congress



UN HABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE



Federal Ministry
for Economic Cooperation
and Development



En savoir plus
gwopa.org/wop-congress

