

WEBINAR SERIES

Utilities Fight

C O V I D 1 9 space 9

Distance Makes the WOP Grow Stronger?

Challenges and Opportunities of Peer-to-Peer Learning in a COVID-19 Context



DATE

Wednesday
December 9

TIME

13.30–15.00
CET



ZOOM

Simultaneous translation in EN, FR and ES

Water and sanitation utilities are making extraordinary efforts to continue providing services to their customers during the COVID-19 pandemic, despite the heavy burden it has caused them. The peer-to-peer support provided through WOPs is proving to be of indisputable value to the crisis response of public operators. Nevertheless, the health crisis has confronted the WOPs concept with unique challenges of its own.

Travel restrictions in most countries worldwide are making it difficult for partner utilities to implement their capacity-building activities on the ground. Within this context, the flexible and resilient character of WOPs has become apparent. Partners are adapting project activities as well as communication and coordination mechanisms to the existing circumstances. In doing so, they can ensure the continuity of mutual support to address their most urgent needs.

This webinar, jointly convened by GIZ, WWX and GWOPA/UN-Habitat, will bring together WOPs project managers from different global regions. WOPs practitioners will showcase best practices and lessons learnt on overcoming challenges related to COVID-19, with the aim of keeping up necessary momentum for positive change in water and sanitation utilities.

The webinar will promote sharing of experiences and learning on the challenges and new, creative practices adopted by WOPs partners throughout the pandemic.

This webinar is part of a series being organized by GWOPA and partners to facilitate exchange and learning between water and sanitation operators around the COVID-19 Pandemic.

WEBINAR SERIES Utilities Fight

C O V I D 1 9 space

La distance rend les WOP plus forts?

Défis et opportunités de l'apprentissage entre pairs dans le contexte du COVID-19

9 décembre 2020 à 13h30 CET

Les opérateurs d'eau et d'assainissement font des efforts extraordinaires pour continuer à fournir des services à leurs clients pendant la pandémie de COVID-19, malgré le lourd fardeau que cela leur a causé. Le soutien par les pairs fourni par le biais des Partenariats entre Opérateurs d'Eau (WOP) s'avère d'une valeur incontestable pour la réponse à la crise des opérateurs publics. Néanmoins, la crise sanitaire a confronté le concept des WOP à des défis uniques qui lui sont propres.

Les restrictions de voyage dans la plupart des pays du monde rendent difficile les activités de renforcement des capacités sur le terrain. Dans ce contexte, le caractère flexible et résilient des WOP est devenu apparent. Les opérateurs adaptent les activités du WOP, ainsi que les mécanismes de communication et de coordination aux circonstances existantes. Ce faisant, ils peuvent assurer la continuité du soutien mutuel pour répondre à leurs besoins les plus urgents.

Ce webinaire, organisé conjointement par GIZ, WWX et GWOPA ONU-Habitat, réunira des chefs de projet des WOP de différentes régions du monde. Les praticiens des WOP présenteront les meilleures pratiques et les leçons apprises pour surmonter les défis liés au COVID-19, dans le but de maintenir l'élan nécessaire pour un changement positif dans les services d'eau et d'assainissement.

Le webinaire encouragera le partage d'expériences et l'apprentissage sur les défis et les nouvelles pratiques créatives adoptées par les partenaires WOP tout au long de la pandémie. De plus, après le webinaire, et pendant 5 jours ouvrables consécutifs, les panélistes sont invités à répondre aux questions en suspens lors du webinaire et à échanger plus d'informations dans un groupe en ligne.

WEBINAR SERIES

Utilities Fight

C O V I D 1 9

¿La distancia hace que el WOP sea más fuerte?

Desafíos y oportunidades de aprendizaje entre compañeros en el contexto de COVID-19

9 de diciembre de 2020 a las 1:30 PM CET

Los operadores de agua y saneamiento están haciendo esfuerzos extraordinarios para continuar brindando servicios a sus clientes durante la pandemia de COVID-19, a pesar de la pesada carga que les ha causado. El apoyo entre pares proporcionado a través de los WOP (partenariados entre operadores de agua) está demostrando ser de valor indiscutible para la respuesta a la crisis de los operadores públicos. Sin embargo, la crisis de salud ha enfrentado el concepto de WOP con sus propios desafíos únicos.

Las restricciones de viaje en la mayoría de los países del mundo dificultan que las operadores de servicios públicos implementen sus actividades de desarrollo de capacidades sobre el terreno. En este contexto, se ha hecho evidente el carácter flexible y resistente de los WOP. Los operadores están adaptando sus actividades, así como los mecanismos de comunicación y coordinación, a las circunstancias existentes para garantizar la continuidad de los WOP y poder abordar sus necesidades más urgentes.

Este seminario web, convocado conjuntamente por GIZ, WWX y GWOPA OUN-Habitat, reunirá a directores de proyectos de WOP de diferentes regiones del mundo. Los profesionales mostrarán las mejores prácticas y lecciones aprendidas sobre la superación de los desafíos relacionados con COVID-19, con el objetivo de mantener el impulso necesario para un cambio positivo en los servicios de agua y saneamiento.

El webinar promoverá el intercambio de experiencias y el aprendizaje sobre los desafíos, y destacará las nuevas prácticas creativas adoptadas por los operadores durante la pandemia. Además, después del webinar, y durante 5 días laborables consecutivos, se invita a los panelistas a responder preguntas e intercambiar más información en un grupo dedicado al lugar de trabajo.