



MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN



Diagrama de respuestas



Título: Encuesta Final sobre Actividad Taller sobre Ingresos y Tarifas para Operadores de Agua y Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe Cod.:2190889 (co) Español ▼

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

02/09/2016 8:31
Cuestionarios contestados: 42
Cuestionarios finalizados: 38

Página 1. Encuesta final de satisfacción de la Actividad

► Por favor indique el tipo de actividad que ha finalizado.

Página 2. VALORACIÓN DE LAS ENTIDADES ORGANIZADORAS Y COLABORADORAS DE LA ACTIVIDAD

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	Media	Total
Valore el hecho de que la AECID promueva estas actividades de transferencia, intercambio y generación de conocimiento para el desarrollo de la región de América Latina y el Caribe.	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	17,50%(7)	82,50%(33)	9,83	40
Valore a la AECID como entidad de referencia para organizar actividades en la temática de la CTC a la que pertenece esta actividad	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	25,00%(10)	75,00%(30)	9,75	40
											9,79	

Respuestas recogidas: 40
Preguntas sin contestar: 2

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	Media	Total
Valore el hecho de que este Socio de Conocimiento promueva estas actividades de transferencia, intercambio y generación de conocimiento para el desarrollo de la región de América Latina y el Caribe.	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	5,00%(2)	10,00%(4)	85,00%(34)	9,80	40
Valore al Socio de Conocimiento como entidad de referencia para organizar actividades en la temática de la CTC a la que pertenece esta actividad.	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	7,50%(3)	20,00%(8)	72,50%(29)	9,65	40
											9,73	

Respuestas recogidas: 40
Preguntas sin contestar: 2

Página 3. VALORACIÓN DE LA ASIMILACIÓN, APLICABILIDAD Y CONEXIONES

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	Media	Total
Valore su grado de conocimiento de la temática tratada al iniciar la actividad.	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	2,56%(1)	12,82%(5)	7,69%(3)	23,08%(9)	25,64%(10)	17,95%(7)	10,26%(4)	7,51	39
Valore su grado de conocimiento de la temática tratada al terminar la actividad.	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	10,26%(4)	17,95%(7)	43,59%(17)	28,21%(11)	8,90	39
											8,21	

Respuestas recogidas: 39
Preguntas sin contestar: 3

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	Media	Total
Valore si el conocimiento de la actividad va a poderse aplicar efectivamente en su institución.	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	2,56%(1)	5,13%(2)	0,00%(0)	2,56%(1)	10,26%(4)	35,90%(14)	43,59%(17)	8,95	39
											8,95	

Respuestas recogidas: 39
Preguntas sin contestar: 3

▼ Describa la manera en que cree que su entidad puede aplicar este conocimiento (máximo 150 caracteres)

Total
39

[Alta ▲](#) [Respuesta](#)

25/08/2016 17:06:21	Actualizar técnicas y metodologías tanto adn como operativas
25/08/2016 17:15:28	Existen iniciativas sobre resguardo asegura.iento de la fue te de Agua cruda aue son apmicBles como también la definición i ion de estratos de la pobreza
25/08/2016 19:10:05	El modelo chileno reconocido internacionalmente presenta problemas o se prevé dificultades futuras, alguna de las cuales podrían resolverse con medidas en actual aplicación en otros países. Ej. Prepago de cuenta de agua, medidas para valoración del servicio en la comunidad, etc.
26/08/2016 6:28:43	Aplicación de buenas prácticas en base a experiencias de otros operadores
26/08/2016 8:00:43	Promover politicas tarifarias orientadas mejorar a la sostenibilidad.
26/08/2016 8:01:42	En la formulacion de nuevas iniciativas de agua y saneamiento.. luego en las propuesta de politicas publicas
26/08/2016 8:12:10	Poner en práctica mejores prácticas
26/08/2016 8:21:49	Modelar nuestras tarifas sobre estos nuevos lineamientos y características que no tomamos en cuenta hasta ahora
26/08/2016 8:56:03	estamos próximos a revisión de tarifas podríamos solicitar al consultor la consideración de una tarifa social
26/08/2016 11:51:29	Nuevo cuadro tarifario en estudio para su implementacion en la Provincia de salta. Lineamientos básicos para la sustentabilidad de las tarifas.
26/08/2016 12:37:01	En buenas prácticas comerciales y en ajustes de norma de alcantarillado
26/08/2016 12:38:50	Implementacion de nuna nueva marco tarifario
26/08/2016 12:41:13	Replicar los.conocimientos adquirido en este espacio para resolver las problematicas que se produce en las empresas prestadora
26/08/2016 12:41:52	Se aplicará en el proceso de revisión de estructura tarifaria.
26/08/2016 12:42:02	Elaboración de propuestas normativas que incorporan la experiencia de otros países
26/08/2016 12:42:28	Mejorar las tarifas del ciclo integral del agua
26/08/2016 12:43:40	Mediante la difusión en taller res a sus asociados
26/08/2016 12:44:33	Definiendo de forma clara la importancia de la actualización tarifaria, ante los entes que conforman el sector de agua y saneamiento.
26/08/2016 12:44:40	Aplicando cambios en el régimen tarifario en base a las experiencias expuestas aquí
26/08/2016 12:45:48	Justamente en este tiempo en El Salvador, se debate un ajuste tarifario realizado el año pasado y se está proponiendo focalizar más el subsidio al agua. En buena hora!!!!
26/08/2016 12:48:10	La experiencia nos servirá mas en aspecto de definir tarifa de planta de tratamiento y alcantarillado
26/08/2016 12:48:41	Las buenas prácticas desarrollados, aplicadas y transmitidas por los demás Operadores de la región permitirán mejorar el esquema tarifario en cuanto al factor de actualización que al momento se aplica, así como a la incorporación de ciertas variables y componentes en la valoración del servicio
26/08/2016 12:49:15	Entendemos que debemos de proyectarnos a aplicar los conocimientos adquiridos por etapas, dado que existen realidades que solo serán canalizadas, trabajada, logradas y superadas con un plan de ejecución a corto, mediano y largo plazo.
26/08/2016 12:49:34	En la elaboración de las nuevas tarifas de agua en la CEA
26/08/2016 12:49:37	Desarrollo de una propuesta institucional para mejorar las tarifas
26/08/2016 12:50:34	Evaluación de modelos que permiten convivir los factores políticos
26/08/2016 12:51:05	En este momento nos encontramos diseñando la politica financiera y tarifaria del sector agua y saneamiento, lo aprendido sobre esquemas tarifarios sera clave para el exito de las políticas.
26/08/2016 12:51:12	Determinando viabilidad de una tarifa social para sectores vulnerables que cobtribuya a mejorar ingresos y carteras de riesgo.
26/08/2016 12:51:33	En el desarrollo de la metodolodia tarifaria que ests actualmente en proceso de redefinicion
26/08/2016 12:52:25	el trameaje o cobro por cantidades de m3 se considerará para aplicar y se estudiará el método de colombia de venta de bonos.
26/08/2016 12:56:05	Mejorar las alternativas para conseguir el financiamiento necesario para lograr la sustentabilidad de la, empresa y ,conseguir una tarifa que refleje los reales costos para una gestión eficiente y acorde a las exigencias de la población
26/08/2016 12:59:36	Los conceptos adquiridos permitirán elaborar pliegos tarifarios más equitativos basados en las experiencias ya implementadas en otros países.
26/08/2016 13:02:55	Determinar las tarifas que cubran los costos relevantes de la prestacion y evaluar los impactos en diferentes estratos sociales.
26/08/2016 13:04:34	Se puede aplicar los criterios de determinación tarifaria para acercarnos más al costo por m3. Asimismo sobre la forma de ratificar en zonas rurales o marginales.
26/08/2016 13:06:40	Aplicará el conocimiento en el desarrollo de las modificaciones de estructura tarifaria actualmente en curso.
26/08/2016 13:10:24	Tarifas sociales
26/08/2016 13:10:54	la unidad aguas de siguatepeque se encuentra en procesos de trabajo de estructura de tarifa por lo que seria , de gran utilidad una experiencia para que las cooperaciones nos ayuden a formalizar y revizar esta propuesta
26/08/2016 13:11:03	La organización puede aplicar los conocimientos haciendo una revisión de estudió de costo y tarifas de la empresa, para ser ajustada, teniendo en cuenta los aportes de las diferentes ponencia en el taller en Aras de la sostenibilidad en la presentación del servicio
29/08/2016 8:53:32	En primera instancia el compartir experiencias y conocer el contexto internacional en la temática permite obtener un mayor criterio en el momento de definir políticas y acciones a tomar en relación al tema. Adicionalmente la oportunidad de compartir con personal de otros países tanto las similitudes y diferencias en relación a la normativa y regulación de tarifas constituye en sí transferencia de conocimiento que de no darse el espacio no se podría ejecutar por las distintas actividades que tiene cada persona.

Respuestas recogidas: 39

Preguntas sin contestar: 3



	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	Media	Total
Valore la capacidad que ha tenido la actividad para establecer contactos, intercambios, o trabajo conjunto a futuro, entre los/las participantes en la actividad y las instituciones que representan.	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	2,56%(1)	2,56%(1)	2,56%(1)	12,82%(5)	38,46%(15)	41,03%(16)	9,05	39
											9,05	

Respuestas recogidas: 39
 Preguntas sin contestar: 3

▼ Describa las conexiones establecidas con otros participantes en la actividad (objetivos, temáticas, ámbitos de colaboración, etc.), y su interés para usted y su entidad. (máximo 150 caracteres)

Total
39

Alta ▲ Respuesta

25/08/2016 17:06:21	Intercambio de experiencias y apoyo entre empresasoperadoras
25/08/2016 17:15:28	Con Bolivia parA mejorar sistemas de información de los clientes
25/08/2016 19:10:05	En especial destacó las conversaciones y contactos con EPM, empresa con la que podemos aprovechar prácticas y políticas descritas en el punto anterior. Muy interesante ha resultado también la visión sobre subsidios que he conversado con el regulador de Perú.
26/08/2016 6:28:43	Como Secretario de WOP-LAC he mantenido conexiones con todos los participantes muy utiles para los objetivos de los WOPs
26/08/2016 8:00:43	Establecí contactos con operadores para intercambiar información sobre regimenes tarifarios.
26/08/2016 8:01:43	Intercambio de Direcciones
26/08/2016 8:12:10	Relación con representantes de entidades de agua y alcantarillado para intercambiar experiencia
26/08/2016 8:21:49	Muy interesante este intercambio con personas expertas en este tema
26/08/2016 8:56:03	La metodología que están utilizando las diferentes instituciones la tarifa cruzada
26/08/2016 11:51:29	Funcionarios del Ejecutivo nacional argentino. Visión a futuro de las tarifas, etc Operadores de Chile, Colombia, Paraguay, Dominicana, y países de América Latina. Intercambio de experiencias y mejores prácticas, etc.
26/08/2016 12:37:01	Institucionalidad
26/08/2016 12:38:50	me gustaria intercambiar experiencias con Colombia y como manejan la gestion del sector con poco interferencia de los politicos.
26/08/2016 12:41:14	Deseo iniciar intercambio con.la empresa aguas de Cartagena, ya que compartimo un entorno parecido y problemáticas similares que ellos han podido sortear.
26/08/2016 12:41:52	Conexión con aguas del norte, que actualmente está en el mismo proceso de revisión de estructura tarifaria.
26/08/2016 12:42:02	Tarifas ecosistemas con Ecuador Tarifas de agua subterránea con México Tarifas rurales con Guatemala
26/08/2016 12:42:28	Muchas oportunidades de comunicación e intercambios de ideas y experiencias
26/08/2016 12:43:40	Muy buena en términos de intercambio de experiencias y contactos en todos los temas de Interes
26/08/2016 12:44:33	He establecido conexión con Javier García de Argentina, Jhon Perea de Colombia, Fernando Moncada de Honduras, Enrique Rodríguez de Mexico.
26/08/2016 12:44:40	buen ambiente de colaboración sobre temas como micro medición y tarifas
26/08/2016 12:45:48	Durante el taller hemos mantenido constante comunicación con otros operadores y hemos encontrado mucha similitud y compartir contactos, información y experiencia nos conecta de diversas maneras.
26/08/2016 12:48:10	El interés con otros acercamientos ha sido el proceso que hemos desarrollado participativo, de sostenibilidad, resolución de conflicto, comunicación. La tarifa en plantas de tratamiento y alcantarillado, así como marcos regulatorios
26/08/2016 12:48:41	Establecí contactos para referencias y apoyos en temas de subsidios focalizados
26/08/2016 12:49:15	Contactos con Luis Alberto Faundez, de Chile, Luisa Maria Perez de EPM, Joaquin Garcia de Zaragoza, España por mencionar a los principales modelos de gestion. Nuestro Objetivo es superar muchas debilidades en nuestra corporación en la actualidad.
26/08/2016 12:49:34	Aguas de Cartagena,Aguas de Choloma, Aguas de San Pedro
26/08/2016 12:49:37	No se han desarrollado actividades para conexiones (romper el hielo) sin embargo el trabajo grupal más afinidad con temas de intercambio vemos con México y Chile
26/08/2016 12:50:34	Guatemala, modelo de municipios para atender casos sociales. Medellín, modelo de empresa pública rentable y sobre todo Bolivia con un indicador como el país más pobre de de América y con conciencia del valor del agua.
26/08/2016 12:51:05	Conocer personalmente a colegas de América Latina es el mejor principio para contactar en el futuro a otro operadores, ademas, cada uno habló de los temas en sus respectivas empresas, por lo que identificamos quienes son fuertes en cada area.
26/08/2016 12:51:12	Ampliar estrategias de definición de tarifas sociales fiscalizada y trabajo comunitario de ahorro de consumo
26/08/2016 12:51:33	Es fundamental aprovechar los hermanamientos tecnicos para que la actividad tenga resultados concretos
26/08/2016 12:52:25	se puedo contar con relaciones con Colombia, Chile y Costa Rica
26/08/2016 12:56:05	Conocer situaciones y condiciones en otros países de como realizan determinadas políticas y como las ejecutan con sus correspondientes características específicas
26/08/2016 12:59:36	Uno de los temas más importantes tratados durante el taller corresponde a los Subsidios y sus formas de aplicación en los países que participaron en el taller
26/08/2016 13:02:55	La interaccion directa con especialistas de otros operadores significo conectarme con otros participan de los temas tarifarios y aquienes podre consultar x ejemplo sobre impactos tarifaros en poblaciones vulnerables.
26/08/2016 13:04:34	Las conexiones establecidas permitirán crear lazos de hermandad del conocimiento entre pares de operadores que podemos tener problemas similares o encontramos solución a algún pro lema.
26/08/2016 13:06:40	Una posible conexión es con aguas del norte, quienes están en el mismo proceso de modificación de estructura tarifaria.
26/08/2016 13:10:24	Aguas de Queretaro y Zaragoza
26/08/2016 13:10:54	tarifas con diferentes participante de costa rica, ecuador, españa, guatemala en plantamento de tematica de eficiencia en los servicios de agua potable y saniamiento
26/08/2016 13:11:03	La conexiones en esta actividad ha sido muy importante, como operador y representante de operadores comunitario, me parece muy interesante la experiencia de Guatemala y fesan con los que al igual que Aquacol podemos compartir experiencias de ayuda mutua desde las experiencias de cada uno
29/08/2016 8:53:32	El haber realizado una primera reunión con los participantes nos permitió establecer las líneas de colaboración. En el caso de la EPMAPS fue importante la relación más cercana con EPM porque la regulación de tarifas es una de sus principales fortalezas que solventa el éxito de la empresa en el sector.

Respuestas recogidas: 39
Preguntas sin contestar: 3

Página 4. VALORACIÓN DE LOS CONTENIDOS, METODOLOGÍA Y MATERIALES DE APRENDIZAJE EMPLEADOS LA ACTIVIDAD

	1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Bastante adecuado	4. Completamente adecuado	Media	Total
Valore globalmente el grado de calidad que le atribuye al contenido presentado (nivel, actualización)	0,00%(0)	0,00%(0)	38,46%(15)	61,54%(24)	3,62	39
Valore globalmente el grado de adaptación de los contenidos a la realidad de América Latina y el Caribe.	0,00%(0)	0,00%(0)	35,90%(14)	64,10%(25)	3,64	39
Valore el grado de adecuación de la metodología empleada en el conjunto de la actividad (dados sus objetivos, nivel de participación, duración de la actividad, etc.)	0,00%(0)	0,00%(0)	53,85%(21)	46,15%(18)	3,46	39
Valore globalmente la calidad de los y las ponentes/tutores (dominio de contenido, habilidad comunicativa, fomento de participación, claves para la aplicación)	0,00%(0)	0,00%(0)	35,90%(14)	64,10%(25)	3,64	39
Valore el grado de utilidad del conjunto de materiales de aprendizaje empleados (ponencias, casos prácticos)	0,00%(0)	0,00%(0)	46,15%(18)	53,85%(21)	3,54	39
					3,58	
Respuestas recogidas: 39						
Preguntas sin contestar: 3						

	1. Nada adecuado	2. Poco adecuado	3. Bastante adecuado	4. Completamente adecuado	Media	Total
Valore la utilidad del módulo sobre el manejo de la plataforma para el posterior seguimiento del curso.	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00	0
					0,00	
Respuestas recogidas: 0						
Preguntas sin contestar: 42						

▼ Comentarios y sugerencias de mejora en relación a los aspectos anteriores (máximo 150 caracteres)

Total
39

[Alta ▲](#) [Respuesta](#)

25/08/2016 17:06:57	Organizar más encuentros y talleres sobre diferentes temas respecto al agua y alcantarillado, en lo posible financiar intercambios de experiencias entre empresas operadoras de países vecinos y no vecinos
25/08/2016 19:13:14	Sería de gran utilidad conocer previamente las presentaciones ya que en general se trata de temas complejos que se deben digerir en muy poco tiempo.
26/08/2016 6:30:52	Exposiciones de gran calidad, mejoraría la posibilidad de contar con mayor tiempo para debate y participación
26/08/2016 8:01:14	Muchas gracias
26/08/2016 8:03:59	Escaso tiempo para cada tema de la agenda
26/08/2016 8:14:19	Realizar una presentación tipo Benchmarking de empresas en Latam para que los asistentes conozcan su posición relativa
26/08/2016 8:25:29	Se debe normalizar la presentación y el contenido de la información presentada para que todos tengan un mismo contenido y forma
26/08/2016 8:56:08	Los tiempos del expositor no están coordinados con las rondas de preguntas y respuestas
26/08/2016 11:54:07	Mejorar en la focalización de los temas propios del taller en las presentaciones.
26/08/2016 12:38:04	Muy agradecida y muy interesante
26/08/2016 12:40:38	Pues no mucho...a lo mejor un poco mas tiempo para profundizar mas los temas, tomando en cuenta los retos, presupuesto, etc
26/08/2016 12:43:38	Sin comentarios.
26/08/2016 12:44:11	.
26/08/2016 12:44:31	Encuentro necesario uniformar el formato de las presentaciones y contenidos mínimos
26/08/2016 12:44:46	Muy bien
26/08/2016 12:44:53	Los invito a que sigan promoviendo este tipo de espacio que permiten la adquisición de conocimiento necesario para transformar la realidad de las empresas y en consecuencia la mejora de la calidad e vida de los usuarios.
26/08/2016 12:45:10	Contenidos bastante relacionados con los temas a tratar pero algunas presentaciones se prolongaron
26/08/2016 12:46:02	Solo puedo comentar que la experiencia fue estupenda.
26/08/2016 12:46:49	menos expositores por día para que no sea necesario cortar las presentaciones ni las preguntas
26/08/2016 12:48:02	Quizás únicamente el tiempo debería ser mayor a efecto que todos podamos presentar la información de nuestra realidad. 3 días completos quizás sería adecuado.
26/08/2016 12:50:12	Todo excelente, muchas gracias!
26/08/2016 12:50:16	La agenda de trabajo fue muy continuo o apretada
26/08/2016 12:52:12	El salón donde se llevaron las sesiones podría tener una formación diferente .
26/08/2016 12:52:22	Es posible un espacio técnico sobre proceso tarifario
26/08/2016 12:52:29	Compartir en el inicio las ponencias para poder enfocar más la temática
26/08/2016 12:53:16	Metodológicamente se debería desarrollar puntos de éxito por entidad así se retroalimenta mejor a las entidades y en casos particulares global
26/08/2016 12:53:46	Por el elevado nivel de los ponentes y la utilidad de la experiencia presentada el taller podría ser de 2.5 días
26/08/2016 12:54:58	Dar un esquema mas concreto de presentación a los ponentes...para favorecer las exposiciones
26/08/2016 12:55:59	sería interesante a que incentiven el hermanamiento en todos los temas de servicios de agua y alcantarillado sanitario y temas comerciales
26/08/2016 13:00:49	Considero que el tiempo de duración del taller debe ampliarse para mejorar la interrelación entre los participantes y profundizar los temas tratados.
26/08/2016 13:01:20	Muy bueno en términos generales, tal vez pueda ser mas dinámico ir intercambiando ponencias con talleres a los, efectos de no acumular todo al final , de todas formas fue un taller concentrado y con buenos contenidos
26/08/2016 13:02:30	Felicito la organización del evento cargo de José Luis Martí y Favio Olvino y las ponencias de los expositores que me ha permitido adquirir un mayor conocimiento, para la aplicabilidad en la Empresa en la que prestó mis servicios con un enfoque de la realidad de Latinoamérica sobre la metodología tarifaria aplicada, las buenas prácticas a nivel de estructura tarifaria y de estructura de subsidios, así como de las realidades particulares de cada región
26/08/2016 13:05:45	Dosificar mejor el programa en los dos días. El primer día ha sido muy intenso. La estructura de ponencias deben ser similares
26/08/2016 13:07:08	Sin sugerencias.
26/08/2016 13:11:38	Muy excelentes intervenciones con personas muy profesionales en el tema
26/08/2016 13:12:50	temas relacionados de interés nacional e internacional para operadores de servicios, el cual se llevan como experiencias de otros aplicativo a lo nuestro
26/08/2016 13:19:06	El taller es sumamente importante, de gran utilidad para los prestadores, comunidad y estados, Excelente gracias por invitarme a participar en este espacio tan importante, el cual compartiré con mis comunidades
26/08/2016 13:27:01	Estableció un marco de camaradería muy importante para el desarrollo de vínculos y recepción de experiencias que fortalece el conocimiento personal y se puede volcar en el accionar de la empresa a la que uno pertenece
29/08/2016 8:56:13	El tiempo de realización fue muy corto para aprovechar tanta información que se presentaba. Los participantes estábamos gustosos de compartir experiencias no obstante por la apretada agenda el tiempo fue bastante limitado para el potencial del grupo participante

Respuestas recogidas: 39
Preguntas sin contestar: 3

Página 5. VALORACIÓN DE LAS PERSONAS PONENTES / TUTORES

▼ Ponente Diego Fernández Giraldo, Econtec Consultores, Colombia

	1. Totalmente en desacuerdo	2. Parcialmente en desacuerdo	3. Bastante de acuerdo	4. Completamente de acuerdo	Media	Total
Ha mostrado un alto nivel de conocimiento de la temática que ha expuesto	0,00%(0)	2,56%(1)	28,21%(11)	69,23%(27)	3,67	39
Tiene facilidad para mantener relaciones interpersonales, empatía, saber escuchar y aclarar dudas	0,00%(0)	5,13%(2)	25,64%(10)	69,23%(27)	3,64	39
Ha propiciado la interacción entre las personas participantes	0,00%(0)	2,56%(1)	33,33%(13)	64,10%(25)	3,62	39
Muestra gran habilidad comunicativa en la trasmisión de conocimientos	0,00%(0)	2,56%(1)	28,21%(11)	69,23%(27)	3,67	39
					3,65	

Respuestas recogidas: 39

Preguntas sin contestar: 3

▼ Ponente Joaquín García Lucea, Ayuntamiento de Zaragoza, España

	1. Totalmente en desacuerdo	2. Parcialmente en desacuerdo	3. Bastante de acuerdo	4. Completamente de acuerdo	Media	Total
Ha mostrado un alto nivel de conocimiento de la temática que ha expuesto	0,00%(0)	0,00%(0)	23,08%(9)	76,92%(30)	3,77	39
Tiene facilidad para mantener relaciones interpersonales, empatía, saber escuchar y aclarar dudas	0,00%(0)	0,00%(0)	23,08%(9)	76,92%(30)	3,77	39
Ha propiciado la interacción entre las personas participantes	0,00%(0)	0,00%(0)	23,08%(9)	76,92%(30)	3,77	39
Muestra gran habilidad comunicativa en la trasmisión de conocimientos	0,00%(0)	0,00%(0)	23,08%(9)	76,92%(30)	3,77	39
					3,77	

Respuestas recogidas: 39

Preguntas sin contestar: 3

▼ Ponente José Luis Martín Bordes, Global Water Operators' Partnerships Alliance / ONU-Habitat, España

	1. Totalmente en desacuerdo	2. Parcialmente en desacuerdo	3. Bastante de acuerdo	4. Completamente de acuerdo	Media	Total
Ha mostrado un alto nivel de conocimiento de la temática que ha expuesto	0,00%(0)	2,56%(1)	23,08%(9)	74,36%(29)	3,72	39
Tiene facilidad para mantener relaciones interpersonales, empatía, saber escuchar y aclarar dudas	0,00%(0)	0,00%(0)	23,08%(9)	76,92%(30)	3,77	39
Ha propiciado la interacción entre las personas participantes	0,00%(0)	0,00%(0)	20,51%(8)	79,49%(31)	3,79	39
Muestra gran habilidad comunicativa en la trasmisión de conocimientos	0,00%(0)	0,00%(0)	20,51%(8)	79,49%(31)	3,79	39
					3,77	

Respuestas recogidas: 39

Preguntas sin contestar: 3

▼ Ponente Omar Falvino, Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento-ALOAS, Argentina

	1. Totalmente en desacuerdo	2. Parcialmente en desacuerdo	3. Bastante de acuerdo	4. Completamente de acuerdo	Media	Total
Ha mostrado un alto nivel de conocimiento de la temática que ha expuesto	0,00%(0)	0,00%(0)	17,95%(7)	82,05%(32)	3,82	39
Tiene facilidad para mantener relaciones interpersonales, empatía, saber escuchar y aclarar dudas	0,00%(0)	0,00%(0)	20,51%(8)	79,49%(31)	3,79	39
Ha propiciado la interacción entre las personas participantes	0,00%(0)	0,00%(0)	17,95%(7)	82,05%(32)	3,82	39
Muestra gran habilidad comunicativa en la trasmisión de conocimientos	0,00%(0)	0,00%(0)	17,95%(7)	82,05%(32)	3,82	39
					3,81	

Respuestas recogidas: 39

Preguntas sin contestar: 3

▼ Ponente Guillermo Saavedra, Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios Chile Ltda., Chile

	1. Totalmente en desacuerdo	2. Parcialmente en desacuerdo	3. Bastante de acuerdo	4. Completamente de acuerdo	Media	Total
Ha mostrado un alto nivel de conocimiento de la temática que ha expuesto	0,00%(0)	7,69%(3)	35,90%(14)	56,41%(22)	3,49	39
Tiene facilidad para mantener relaciones interpersonales, empatía, saber escuchar y aclarar dudas	0,00%(0)	0,00%(0)	48,72%(19)	51,28%(20)	3,51	39
Ha propiciado la interacción entre las personas participantes	0,00%(0)	2,56%(1)	46,15%(18)	51,28%(20)	3,49	39
Muestra gran habilidad comunicativa en la trasmisión de conocimientos	0,00%(0)	5,13%(2)	48,72%(19)	46,15%(18)	3,41	39
					3,48	

Respuestas recogidas: 39

Preguntas sin contestar: 3

▶ Ponente 6 XXXXXX1de2(ponente) XXXXXX 2de2(Institución y país ponente)



▶ Ponente 7 XXXXXX1de2(ponente) XXXXXX 2de2(Institución y país ponente)

▶ Ponente 8 XXXXXX1de2(ponente) XXXXXX 2de2(Institución y país ponente)

▶ Ponente 9 XXXXXX1de2(ponente) XXXXXX 2de2(Institución y país ponente)

▶ Ponente 10 XXXXXX1de2(ponente) XXXXXX 2de2(Institución y país ponente)

▼ ¿Recomendaría esta actividad a sus colegas?

		%	Total
Si		100,00%	38
No		0,00%	0

Respuestas recogidas: 38
Preguntas sin contestar: 4

▼ ¿Por qué?

Total

Respuestas recogidas: 0
Preguntas sin contestar: 42

▼ En caso de que se realizaran futuras ediciones de esta actividad, indique por favor recomendaciones o sugerencias para su mejora (máximo 150 caracteres).

Total
38

Alta ▲ [Respuesta](#)

25/08/2016 17:11:28	Concentrar a todos los participantes en un solo lugar generando mayor fraternidad y amistad
26/08/2016 6:36:01	Mayor asignación de tiempo para la actividad
26/08/2016 6:43:16	Recomendaría que hubiera algo más de tiempo para las presentaciones y tal vez centrarse en el análisis de la situación de dos o tres países
26/08/2016 8:08:14	Ampliar el plazo para los talleres
26/08/2016 8:19:13	Realizar presentación de buenas prácticas
26/08/2016 8:21:24	Me parece que el formato y calidad de los expositores supero las expectativas.
26/08/2016 8:36:02	Agua no contabilizada y el trato de los usuarios con el robo de agua, se regula, se multa o solo se documenta
26/08/2016 9:04:39	Revisar las exposiciones y dar los parámetros a los expositores para dar cumplimientos a los tiempos asignados a cada uno de ellos
26/08/2016 12:39:46	Mejorar la redistribucion se los tiempos y cantidad de presentaciones diarias.
26/08/2016 12:40:45	Mayor tiempo del evento o menor número de exposiciones.
26/08/2016 12:45:34	Tal vez consideraciones para organismos operadores del caribe de habla inglesa...traduccion al ingles??
26/08/2016 12:48:36	Que estén disponibles las presentaciones previamente
26/08/2016 12:50:12	Escoger un operador modelo par conocer la parte practica de la ejecucion de los procesos administrtrivos, contables, tecnicos. Etc
26/08/2016 12:50:53	La actividad se ha desarrollado de manera excelente. No tengo sugerencias adicionales.
26/08/2016 12:50:57	mayor tiempo
26/08/2016 12:52:04	Más tiempo para el taller Dos días completos
26/08/2016 12:53:36	Concretar la temática de los grupos de trabajo y fomentar la distribución de personas del mismo país en grupos distintos
26/08/2016 12:53:56	Como taller se podría ver mas temas de metodologías de calculos y composición del serctor de agua y saneamiento.
26/08/2016 12:55:01	Ampliar un poco más el tiempo de duración.
26/08/2016 12:57:59	restringir el número de participantes haciendo una mesa de trabajo que no pase de 25 personas
26/08/2016 12:58:47	Mayor identificación en el hotel del evento horarios de traslado
26/08/2016 12:59:12	La agenda n poco menos cargadas ya que cansan a las y los participantes y tiende a perder atención
26/08/2016 12:59:16	Es necesario incorporar o replicar esta actividad al mundo rural
26/08/2016 12:59:21	Para mi todo estuvo perfecto, sin desperdicio! Tal vez mas un poco al final compartir dos veces en las mesas de trabajo en vez de una.
26/08/2016 13:00:44	Concretar el esquema de presentaciom de ponentes
26/08/2016 13:01:29	Desarrollo de ponencias de éxitos Incluir actores políticos si queremos incidir
26/08/2016 13:01:36	Me gustó el formato actual.
26/08/2016 13:01:53	Considero que el tiempo de duración del taller debe ampliarse para mejorar la interrelación entre los participantes y profundizar los temas tratados.
26/08/2016 13:02:44	Me gustaría se considere la participación de ETAPA EP para transmitir nuestras buenas prácticas en los ámbitos tarifarios
26/08/2016 13:03:55	todo esta de acuerdo a lo esperado
26/08/2016 13:08:31	Ya fue contestada con anterioridad
26/08/2016 13:09:51	La actividad fue excelente. No tengo sugerencias adicionales.
26/08/2016 13:14:58	Invitar a otras empresas como Brasil y empresas europeas
26/08/2016 13:16:18	Se necesita mas tiempo para las exposiciones
26/08/2016 13:17:50	trabajar en estructuras tarifarias que oriente a operdores de mucho menos tañano
26/08/2016 13:27:52	Muy bien
26/08/2016 13:35:10	Me parecio adecuado el metodo
29/08/2016 9:00:28	Realizar menos exposiciones y más grupos de trabajo, porque en los grupos de trabajo existe mayor participación de todo el auditorio.

Respuestas recogidas: 38
Preguntas sin contestar: 4

▼ Señale los aspectos que, surgidos durante la actividad, considera importantes y que pueden ser objeto de mayor profundización, desarrollo, ampliación, en ediciones futuras de esta misma actividad (máximo 150 caracteres)

Total
38

Alta ▲	Respuesta
25/08/2016 17:11:28	Entrega de mayo bibliografía sobre los temas tratados
26/08/2016 6:36:01	Exposición de casos prácticos, mayor cantidad de trabajo grupal
26/08/2016 6:43:16	Me gustaría profundizar en los pros y contras de las tarificaciones por bloques y las formas de valoración de los servicios en la comunidad
26/08/2016 8:08:14	Considerar la participacion ampliada de Sociedad civil para hacer mas rica la experiencia, ello permitira conocer la vision de los emprendedores y la vision de los usuarios.
26/08/2016 8:19:13	Prácticas de tarifas sociales
26/08/2016 8:21:24	Tecnologías en micromedicion.
26/08/2016 8:36:02	La tasa ambiental, tasa de alcantarillado y tasa de tratamiento de agua, que mencionaron en las tarifas
26/08/2016 9:04:40	Que se considere mayor tiempo
26/08/2016 12:39:46	Profundizar temas de regulacion tarifaria asociada a costos de operacion mantenimiento e inversiones.
26/08/2016 12:40:45	Institucionalidad sectorial
26/08/2016 12:45:34	La tarificación para el saneamiento...o sea...una ajuste en la metodología para tarifar el saneamiento considerando la generacion de recursos para la capitalizacion de plantas de tratamiento
26/08/2016 12:48:36	Tarifas por servicios ecosistemicos
26/08/2016 12:50:12	Estrategia de recaudo eficiente
26/08/2016 12:50:53	Separación de la función redistributiva y de la asignativa en la regulación y en las estructuras tarifarias.
26/08/2016 12:50:57	Dejar concretado acuerdos para hermanamiento a desde este escenario
26/08/2016 12:52:04	Aspectos sociales y comunitarios en la determinación de tarifas
26/08/2016 12:53:36	Concretar objetivos para centrar los debates y las actividades.
26/08/2016 12:53:56	Al estar entre operadores, creo que se puede profundizar en el rol o papel que deben desempeñar los Estados frente a la prestación sostenible de los servicios.
26/08/2016 12:55:01	Si bien es cierto, somos operadores con muchas diferencias, tenemos grandes semejanzas que podrían utilizarse para elaborar ciertos modelos, basado en la experiencia exitosa de otros que no lo somos aún.
26/08/2016 12:57:59	Las metodologías para el cálculo tarifario
26/08/2016 12:58:47	Resumen de ratificación y mejor práctica de tarificación
26/08/2016 12:59:12	La sostenible en al agua y sanemiento
26/08/2016 12:59:16	Generar valor a la actividad no sólo somos simples operadores tenemos que avanzar en ser mejores administradores con modelos de gestión claros
26/08/2016 12:59:21	la sostenibilidad de las empresas en base a las tarifas, en orden de transparentar los costo y en caso ideal hasta llegar a incluir en estas una parte para la protección de las cuencas. Medición,
26/08/2016 13:00:44	Ampliar analisis tecnico de las ponencias por parte de los expertos invitados
26/08/2016 13:01:29	Calculo de tarifas Variables Formas de empoderamiento social
26/08/2016 13:01:36	Tarifa y eficiencias
26/08/2016 13:01:53	Es necesario profundizar en el tema de subsidios
26/08/2016 13:02:44	Considero importante profundizar en los esquemas o métodos de calificación de beneficiarios de subsidios que aplica cada país, así como en los modelos de gestión comunitaria para la prestación de servicios de agua potable
26/08/2016 13:03:55	el tema de manejo financiero y bonos debería considerarse, María Luisa Perez explico a grandes razgos
26/08/2016 13:08:31	Pueden ser aspectos teóricos o metodológicos aplicados en los distintos países con sus resultados de éxito o fracaso
26/08/2016 13:09:51	Separación de las funciones distributivas y de recuperación de costos en la regulación y las estructuras tarifarias.
26/08/2016 13:14:58	Considerar espectros metodológicos y estimar tarifas, simulando roles de los diferentes actores para fijar tarifa
26/08/2016 13:16:18	Tema de politicos que son los que deciden
26/08/2016 13:17:50	los subsidios, las tarifas son temas profundos de discusion el cual debera ser jornadas mas amplias
26/08/2016 13:27:52	El tema de tarifas, es muy importante para una buena presentación del servicio, por tanto consideró que se debe profundizar mas
26/08/2016 13:35:10	El diseño de mecanismos de regulacion tarifaria q permita mantener tarifas actualizadas y esquemas para identificacion de usuarios con baja disposicion al pago y de usuarios con poca o nula capacidad de pago
29/08/2016 9:00:28	Agua No contabilizada. Comparativo del contexto normativo en temas de tarifas de los países de América Latina. Calidad del agua vs Tarifas

Respuestas recogidas: 38
Preguntas sin contestar: 4

▼ Señale sí, a raíz de esta actividad, ha identificado la oportunidad de que se realicen nuevas actividades de conocimiento (cursos, seminarios, encuentros) relacionados con la temática de esta actividad. Especifique cuáles. (máximo 150 caracteres)

Total
38

Alta ▲ [Respuesta](#)

25/08/2016 17:11:28	Mucho racionamiento e intercambios de ideas y experiencias
26/08/2016 6:36:01	Tarifa social, protección de fuentes, relación operadores/gobiernos
26/08/2016 6:43:16	Pienso que sobre el punto de reconocimiento de la comunidad del valor de los servicios y también tocaría el punto de rentabilidad de las empresas
26/08/2016 8:08:14	Nos gustaría participar en otros procesos promovidos por el WOP -LAC
26/08/2016 8:19:13	Seminarios de buenas prácticas en gestión comercial y pérdidas
26/08/2016 8:21:24	Quizás podría desarrollarse un taller para compartir buenas prácticas en gestión comercial, enfocado en cambios implementados y resultados obtenidos.
26/08/2016 8:36:02	Sí, el tema sub contratación de terceros para la parte comercial u otras áreas del servicio de agua potable y alcantarillado
26/08/2016 9:04:40	Me interesa mucho el tema de las tarifas y el impacto que tener la pérdida de agua o agua no contabilizada dentro de la misma
26/08/2016 12:39:46	Regulación tarifaria, costo de empresa modelo
26/08/2016 12:40:46	Sí, sobre recaudo y micromedición
26/08/2016 12:45:34	Sera oportuno realizar actividad similar pero tomando en cuenta las experiencias de países del Caribe. Se sugiere que haga contacto con CAWASA para estos propósitos.
26/08/2016 12:48:36	Solo encuentros.
26/08/2016 12:50:12	El tema de régimen jurídico o constitución empresarial es un tema pertinente, para así conocer a profundidad el marco normativo regulatorio
26/08/2016 12:50:53	Desarrollo operativo de la micromedición de consumos.
26/08/2016 12:50:57	Micro y macro medición
26/08/2016 12:52:04	Si Hemos identificado dos WOPs
26/08/2016 12:53:36	La formación, capacitación e intercambio de experiencias debe ser constante para favorecer la mejora continua. Parece que el acceso universal al agua y los subsidios han sido un tema recurrente. También las formas y procedimientos para financiar infraestructuras.
26/08/2016 12:53:56	Creo que la definición de estrategias de comunicación para la implementación de tarifas podría ser un tema.
26/08/2016 12:55:01	Particularmente, en la Anda tenemos dificultades para darle valor económico a ciertos esfuerzos sociales que se realizan, por ejemplo llevar agua a comunidades que no tienen forma de pagar, como valorar el mejoramiento de esa vida, cuanto vale?
26/08/2016 12:57:59	Sí, intercambios con otros organismos de agua
26/08/2016 12:58:47	Proceso de costeo de tarifas Prácticas de socialización Mejores prácticas de procesos de reclamaciones
26/08/2016 12:59:12	ahondar aun mas en las tarifas en plantas de tratamientos y alcantarillado
26/08/2016 12:59:16	Si con el mundo rural y la gestión de la Información para mejorar el. Conocimiento de la organización
26/08/2016 12:59:21	Catastro de usuarios, de redes, saneamiento, Medición, prácticas o políticas comerciales y mas tarifas
26/08/2016 13:00:44	Seria importante dar seguimiento a los casos presentados
26/08/2016 13:01:29	Intercambios para mejorar la operatividad en la gestión técnica de más empresas: Estudios de actualización de tarifas Subsidios Gestión estratégica
26/08/2016 13:01:36	Me gusta el enfoque de verlo por tema y relacionar temas de eficiencias operativas
26/08/2016 13:01:53	La regulación sobre la prestación del servicio de agua es aún muy limitada en América Latina y El Caribe, por lo que sería importante un curso sobre este tema
26/08/2016 13:02:44	Me parece importante el ampliar o desarrollar un nuevo evento en el que se presente los sistemas de compensación o subsidios que se otorgan a los usuarios del servicio cuya condición económica sea calificada como de extrema pobreza y la forma de gestión de recursos ante los gobiernos centrales para la financiación de los subsidios
26/08/2016 13:03:55	efectos de la micromedición en los ingresos. herramientas informáticas para uso comercial. servicios comerciales en las empresas de agua
26/08/2016 13:08:31	No en particular
26/08/2016 13:09:51	Desarrollo operativo de la gestión de la micromedición de consumos.
26/08/2016 13:14:58	Puede ser en identificación es de soluciones no convencionales que permitan ampliar servicios de agua y saneamiento, garantizando la sostenibilidad operativa y financiera. Uso de tecnologías o materiales que permita minimizar costos de operación y reducir riesgo ante desastres y vulnerabilidad ante cambio climático.
26/08/2016 13:16:18	Si y en otros temas
26/08/2016 13:17:50	involucrarme en un planteamiento completo de estructuras tarifarias de servicios
26/08/2016 13:27:52	Me parece que un taller sobre tecnología apropiada en agua y saneamiento sería de gran utilidad
26/08/2016 13:35:10	En la respuesta anterior se responde también a esta
29/08/2016 9:00:28	Relación de buen gobierno corporativo en la gestión del agua potable y las tarifas.

Respuestas recogidas: 38
Preguntas sin contestar: 4

Página 7. VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD

	1. Muy baja	2. Baja	3. Buena	4. Muy Buena	Media	Total
Calidad de la atención del personal del Centro de Formación de antes del inicio de la actividad (gestión de candidaturas, reservas, transporte, trámites...)	0,00%(0)	0,00%(0)	15,79%(6)	84,21%(32)	3,84	38
Valore la calidad de la atención recibida por el personal del Centro de Formación de durante la celebración de la actividad.	0,00%(0)	0,00%(0)	15,79%(6)	84,21%(32)	3,84	38
Valore la calidad del hotel (Alojamiento y manutención) (si se ha proporcionado)	0,00%(0)	2,63%(1)	26,32%(10)	71,05%(27)	3,68	38
Valore la calidad del servicio de transporte (si se ha proporcionado)	0,00%(0)	2,63%(1)	34,21%(13)	63,16%(24)	3,61	38
Valore la calidad del servicio de comidas durante la actividad (si se ha proporcionado).	0,00%(0)	2,63%(1)	28,95%(11)	68,42%(26)	3,66	38
					3,73	
Respuestas recogidas: 38						
Preguntas sin contestar: 4						

	1. Muy baja	2. Baja	3. Buena	4. Muy Buena	Media	Total
Valore la calidad de la atención recibida por la asistencia técnica del Aula Virtual a lo largo de la actividad	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00%(0)	0,00	0
					0,00	
Respuestas recogidas: 0						
Preguntas sin contestar: 42						

▼ Comentarios y sugerencias de mejora en relación a la atención y servicios anteriores (máximo 150 caracteres)

Total
38

[Alta ▲](#) [Respuesta](#)

25/08/2016 17:14:33	Excelente trato y atención, felicidades
26/08/2016 6:37:36	Excelente calidad humana y eficiencia total
26/08/2016 6:46:19	No tengo comentarios sobre esto
26/08/2016 8:09:49	Ningua que amerite ser comentada
26/08/2016 8:20:47	Todo me ha parecido excelente
26/08/2016 8:22:32	No tengo comentarios
26/08/2016 8:39:07	Variedad en la comida del desayuno
26/08/2016 9:07:17	Dar mayor información al hotel del evento para que estén pendientes ala llegada
26/08/2016 12:41:35	Ninguno.
26/08/2016 12:41:52	NA
26/08/2016 12:46:13	Absolutamente nada!
26/08/2016 12:50:43	Nada destacable por mejorar
26/08/2016 12:52:14	Sin comentarios.
26/08/2016 12:52:38	No identificó
26/08/2016 12:53:24	Los ítem anteriores fueron cumplidos a vavalidad, profesionalismo y voluntariedad admirable.
26/08/2016 12:53:28	Todo muy bien
26/08/2016 12:55:07	Ninguno. Excelente.
26/08/2016 12:56:07	.
26/08/2016 12:57:31	Agradecimiento infinito al personal del CFI, desde la entrada son tan amables y nos hacen sentir muy bien.
26/08/2016 13:00:22	ninguna
26/08/2016 13:01:00	Personal y servicio muy amables.
26/08/2016 13:01:02	El hotel debe tener mas conocimiento del evento y dirigir al participante
26/08/2016 13:01:45	El servicio de café pudiera estar abierto todo el tiempo y no sólo a la hora de los recesos .
26/08/2016 13:02:03	La ubicación del hotel no es la adecuada, sería recomendable buscar otra opción para alojamiento en el centro histórico
26/08/2016 13:02:13	no fui parte del grupo del hotel
26/08/2016 13:02:53	Estoy muy agradecida con todas las atenciones brindas por el Centro de Formación en los aspectos logísticos, de hospedaje y movilización
26/08/2016 13:03:14	Ninguna
26/08/2016 13:04:16	Felicidades buenos anfitriones Solo deben existir más momentos de trabajo grupal o mayores dinámicas de interacción
26/08/2016 13:06:48	Me gustó mucho la experiencia y sería interesante nos mantengan al tanto de las oportunidades de intercambio de experiencias. En Panamá tenemos muchas necesidades de organización. Muchas gracias.
26/08/2016 13:07:11	considerar opciones de hoteles
26/08/2016 13:10:19	Muy bueno en general
26/08/2016 13:10:21	Sin comentarios.
26/08/2016 13:18:16	En general muy bien solo que se mejore al inicio el uso del aire acondicionado habia mucho calor
26/08/2016 13:20:44	voloro el hecho que nos ayuden a poder intercambiar experiencias el cual nos gustaria que en estos temas de interes seamos invitados a formar parte tecnica y administrativa
26/08/2016 13:29:15	-
26/08/2016 13:32:28	Muy bien todo
26/08/2016 13:37:01	No aplica
29/08/2016 9:07:31	La organización fue muy buena no obstante falto un poco más de comunicación de la ciudad, características propias de las misma, comida típica en los recesos e incluso un poco de poner en manifiesto la gestión de AP y AL de Cartagena porque si bien el Gerente de la empresa intervino, problemas como las inundaciones cuando llueve o aspectos relacionados a la cultura de pago se pudo hacer énfasis para que los participantes que no son del país, tengan mayor conocimiento del contexto donde se está desarrollando a nivel de folleto junto con el programa del evento.

Respuestas recogidas: 38

Preguntas sin contestar: 4

▼ FINANCIACIÓN DE SU BOLETO AEREO

	No he precisado de boleto aéreo	Institución AECID organizadora (Socio de Conocimiento)		Mi institución	Usted mismo/a	Total
Indique quién ha asumido el coste de su boleto aéreo	0,00%(0)	7,89%(3)	42,11%(16)	50,00%(19)	0,00%(0)	38
Respuestas recogidas: 38						
Preguntas sin contestar: 4						



Con la tecnología de:
encuestafacil.com