

Conclusiones

Taller sobre Ingresos y Tarifas para Operadores de Agua y Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe

Cartagena de Indias, 25 y 26 de agosto de 2016

El Taller sobre Ingresos y Tarifas para Operadores de Agua y Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe reunió en Cartagena de Indias a representantes de 32 operadores de agua y saneamiento incluyendo reguladores y asociaciones de usuarios de 18 países de la región, logrando una considerable representación geográfica y de tamaño de empresa.

El Taller cumplió sus objetivos principales de servir como plataforma de presentación de buenas prácticas en aspectos de ingresos y tarifas así como ofrecer la oportunidad de intercambiar conceptos y experiencias sobre logros y retos. El Taller se dividió en dos bloques principales, el primer bloque incluyó tres presentaciones de expertos y once presentaciones de los operadores. Cada presentación dio lugar a preguntas por parte de la sala y un intercambio con el ponente. Se dio igualmente la oportunidad a otros operadores que no tuvieron una presentación de compartir brevemente sus experiencias.

El segundo bloque incluyó trabajo práctico en grupos y debate en torno a temas prioritarios identificados por los propios participantes que abordaron aspectos relacionados con:

- la sostenibilidad en agua y saneamiento,
- lineamientos para una estructura tarifaria básica,
- subsidios y sectores urbanos problemáticos,
- tarifas para la sostenibilidad del servicio/agua subterránea,
- marco regulatorio/subsidios,
- rol de los operadores en la gestión tarifaria.

El tercer bloque o actividad del Taller fue el de identificar oportunidades para iniciar hermanamientos entre operadores de agua siguiendo el modelo propuesto por los WOPs (Water Operators' Partnerships) a través de intercambios de conocimiento y fortalecimiento de capacidades sin ánimo de lucro sobre el tema del Taller de Tarifas e Ingresos.

En conclusión el Taller ha brindado la oportunidad de realizar un intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas de manera directa entre operadores de

agua y saneamiento, permitiendo abarcar un amplio espectro en cuanto a diversidad de tamaño de empresas y particulares regionales, además de abordar una temática muy importante que tiene una gran influencia en aspectos sociales y de sostenibilidad.

Ha tenido particular relevancia la experiencia de trabajos en grupos, generando empatía entre los participantes y visualizando posibilidades de generación de intercambios entre los mismos, dando lugar a la identificación de posibles WOPs ha ser desarrollados de aquí en adelante.

Uno de los productos de conocimiento de este Taller será un Cuaderno de Buenas Prácticas que recogerá todas las experiencias presentadas en el mismo, coproducido con la AECID.

Fue fundamental el nivel de participación de los operadores, en un ámbito de trabajo excepcional con un apoyo extraordinario por parte del equipo del Centro de Formación de Cartagena.